

Frequently Asked Questions (F.A.Q.) LIC Software

Qus.1 मुझे महीने की Due list छापनी है किस option से छपी जाये ?

Ans. महीने की Premium due list छापने के लिये SOFTWARE के Main Menu के Option Reports के अन्तर्गत MONTHLY FUP REPORT से छापेंगे । Option [3.1.1]

Qus.2 मुझे उन पॉलिसी धारकों की List छापनी है जिन्होंने पिछले छह महीने से प्रीमियम जमा नहीं किया है?

Ans. Lic के Main Menu के Option Reports के अन्तर्गत Cumulative fup Listing द्वारा ऐसे पॉलिसी धारकों की List छपी जा सकती है ? Option [3.1.4]

Qus.3 मुझे महीने की Premium Due list के लिये पत्र बीमाधारक को भेजना है किस option छपी जाये ?

Ans. एल आई सी के मेन मीनू के अन्तर्गत Reports option के अन्तर्गत monthly fup reports के अन्तर्गत Letter to policy holder दिया गया है इस विकल्प द्वारा पत्र भेजे जाते है । Option [3.1.9]

Qus.4 मैं ये जानना चाहता हूँ कि किसी भी माह मे जितना premium due है उस महीने मे मुझे कितना कमीशन मिलेगा ?

Ans. Main menu मे Report विकल्प के अन्तर्गत monthly fup reports के अन्दर Listing with commision की सहायता से प्रत्येक माह का कमीशन देखा जाता है । Option [3.1.3]

Qus.5 मैं पॉलिसी मे नया मास्टर बनाना चाहता हूँ किस विकल्प द्वारा बनाया जाये ?

Ans. Main menu मे Create masters के अन्तर्गत पॉलिसी मास्टर के अन्तर्गत policy master के अन्तर्गत Create policy master द्वारा नया मास्टर बनाया जा सकता है । Option [1.1.1]

Qus.6 मैं पॉलिसी मास्टर को Update करना चाहता हूँ कैसे और किस प्रकार से मास्टर Update होगा?

Ans. मेन मीनू में Policy master updation विकल्प के अन्तर्गत policy master fup updation के अन्दर Rpr/bill data entry fup updation की सहायता से पॉलिसी का अपडेशन करते हैं । Option [2.1.1]

Qus.7 मैं ये जानना चाहता हूँ कि किसी माह मे मेरा कितना कमीशन unpaid है ?

Ans. एल आई सी के main menu मे Reports विकल्प के अन्तर्गत monthly commisson report विकल्प द्वारा प्रत्येक माह की paid तथा unpaid commision की list देखी जा सकती है ।

Option [3.3]

TULSI EDUCATIONAL SOCIETY

Qus.8 किस विकल्प द्वारा यह ज्ञात हो सकता है कि किसी विशेष period पर कमीशन तथा उसमें deduction कितना है ?

Ans. एल आई सी के main menu के अन्तर्गत Reports विकल्प के अन्तर्गत monthly commission report के अन्दर commission history विकल्प द्वारा किसी विशेष period का commission तथा deduction देखा जा सकता है । Option [3.3]

Qus.9 मैं family code master बनाना चाहता हू जिससे कि family code देने पर उस family की पूरी detail निकल जाये?

Ans. main menu के विकल्प create master के अन्दर family code master द्वारा इसे बनाया जा सकता है । Option [1.3.]

Qus.10 किस plan में कितना कमीशन मिलेगा यह किस विकल्प से ज्ञात हो सकता है ?

Ans. मेन मीनू के विकल्प create master के अन्तर्गत commission rate master के अन्दर display commission rate द्वारा कमीशन को देखा जा सकता है । Option [1.4.1]

Qus.11 मैं पॉलिसीधारक को एक chart बनाकर देना चाहता हू जिसमें उसकी सारी पॉलिसियों की detail हो कि किस किस माह में कितना कितना प्रीमियम किस पॉलिसी में जमा होना है ?

Ans. मेन मीनू के विकल्प policy servicing के अन्दर पॉलिसी मास्टर inquiry से बीमा धारक की सारी पॉलिसियों की detail देखी जा सकती है । Option [4.1]

Qus.12 मैं अपने बिजनेस के पॉलिसियों की summary तथा detail देखना चाहता हूँ ?

Ans. मेन मीनू के विकल्प Reports के अन्दर Business figure के द्वारा Summary और Detail दोनों देखी जा सकती है । Option [3.7]

Qus.13 मैं एक पॉलिसी धारक का पॉलिसी नम्बर जानना चाहता हूँ ये किस विकल्प से पता किया जा सकता है ?

Ans. मेन मीनू के अन्तर्गत Policy servicing के अन्तर्गत Policy master enquiry के द्वारा विभिन्न प्रकार से पॉलिसी नम्बर पता किया जा सकता है । Option [4.1]

Qus.14 मैं किसी पॉलिसी धारक का full status देखना चाहता हूँ

Ans. मेन मीनू के अन्तर्गत policy servicing विकल्प के अन्तर्गत status report के द्वारा विभिन्न प्रकार से किसी बीमा धारक का full status देखा जा सकता है । Option [4.2]

Qus.15 मैं ये देखना चाहता हूँ कि मेरे पॉलिसी मास्टर में कितनी पॉलिसियाँ Transfer-out तथा surrender हुई हैं ?

Ans. मेन मीनू के अन्तर्गत Reports के अन्दर Business figure में समरी के अन्दर whole business with status के द्वारा transferout तथा surrender पॉलिसियों को देखा जा सकता है । Option [3.7.1.4]

Qus.16 मैं कालातित (Lapse) की लिस्ट निकालना चाहता हूँ ?

Ans. मेन मीनू के विकल्प रिपोर्ट के अन्तर्गत monthly lapse report के द्वारा विभिन्न प्रकार से lapse report निकाल सकते हैं । Option [3.2.1]

TULSI EDUCATIONAL SOCIETY

Qus.17 मेरी कुछ पॉलिसियों maturity होने के बाद भी premium due list में तथा lapse लिस्ट में आ रही है ?

Ans. मेन मीनू के अन्तर्गत policy master updation के अन्दर policy master fup updation के विकल्प modify policy master के अन्दर पॉलिसी नम्बर देने पर status को INF से बदल कर MAT कर देते हैं । Option [2.1.3]

Qus.18 कुछ पॉलिसियों में जिनमें premium paying term समाप्त हो चुका है परन्तु policy inforce है फिर भी premium due list में आ रही हैं इसका समाधान किस प्रकार होगा ।

Qus.19 मैं ये देखना चाहता हूँ कि मेरी जो पॉलिसिया transferout हुई है । उसकी list तथा किस branch में चल रही है किस option से सम्भव है ?

Ans. Main menu के option policy servicing के अन्तर्गत miscellaneous के अन्दर other branch policies listing द्वारा उसकी list तथा branch का address देखा जा सकता है Option [4.8.7]

Qus.20 मैं किसी भी plan के बारे में detail से जानना चाहता हूँ किस option से सम्भव है ?

Ans. Main menu के option के अन्तर्गत my diary के अन्दर plans के द्वारा सभी प्लान के बारे में details ले सकते हैं। Option [6.1]

Qus.21 मैं किसी एक प्लान के बारे में plan presentation निकालना चाहता हूँ किस option से सम्भव है ?

Ans. Main menu में My diary के अन्तर्गत plan presentation के द्वारा किसी भी plan का presentation दिया जा सकता है । Option [6.4]

Qus.22 मैं अपना password बदलना चाहता हूँ किस प्रकार से बदलेंगे ?

Ans. Main menu में House keeping के अन्दर change password के द्वारा पुराना password बदला जा सकता है जिसे दो बार पुराना तथा दो नया password देकर बदलते हैं Option [7.2]

Qus.23 मैं window XP use कर रहा हूँ उसमें Lic software की window छोटी खुलती है उपाय बतायें ?

Ans. यदि आपके कंप्यूटर में window XP load तो Lic Software के window को बड़ा करने के लिये निम्न change करें ।

Window full screen पर देखने के लिए Alt बटन के साथ Enter दबायें । **(Alt+Enter)**

Qus.24 मैं window Xp use कर रहा हूँ उसमें Lic का icon destop पर दिखाया नहीं दे रहा है ?

Ans. Destop पर lic का icon बनाने के लिए my computer पर दो बार click करें फिर c:\ पर दो बार click करें इसके licdat icon पर दो बार click करें फिर lic नाम के icon पर right click करके send to destop पर click करें । अब lic software का icon destop पर दिखायी देगा ।

Qus.25 मैं inkjet printer use कर रहा हूँ lic software के द्वारा print देने पर printer पर printing नहीं कर रहा है ?

Ans. Inkjet printer में printout निकालने हेतु lic software के main menu में Reports के अन्दर जो भी list निकालनी है उसे list देखते समय (view on screen) करें तथा lic software से बाहर आकर destop पर बने icon print lic पर दो बार click करें जिससे list आ जायेगी अब file पर click करके print पर click करें printout निकलने लगेगा ।

Qus.26 कभी कभी lic का software खोलने पर यह message आता है ' index file does not match या recreate index file. कैसे सही होगा ?

Ans. Main menu के विकल्प house keeping के अन्तर्गत trouble shooting विकल्प के विभिन्न उपविकल्प delete index files तथा delete temporary file को चलाये ।

Qus.27 मैं लगभग 20 पेज की premium due list छाप रहा हूँ और 10 पेज के बाद printer बन्द हो जाता है शेष 10 पेज दुबारा नहीं छापने है ?

Ans. किसी भी Report को lic software के अन्दर देखते समय जब To file पर enter करके lic software से बाहर destop पर आये और print lic icon पर double click करके खोले तथा 10 पेज तक record select करके delete करे तथा फिर file menu मे जाकर print पर click करें ।

Qus.28 कोई version या update प्राप्त होता है । तो मुझे किस प्रकार से अपने कमप्यूटर पर लोड करना है ?

Ans. नया version या update प्राप्त होने पर पहले cd को drive में insert करें तथा my computer पर click करे फिर cd icon पर click करने के बाद version folder पर click करें तथा load पर click करे अब कमप्यूटर पर processing चलेगी तथा version update हो जायेगा या फिर house keeping के अन्दर version update के अन्तर्गत restore version & update से भी लोड किया जा सकता है ।

Qus..29 इस software के लिये कौन सा printer उपयुक्त होगा जिसकी runing cost भी कम हो?

Ans. इस software हेतु सबसे उपयुक्त printer Dot matrix है।

Qus.30 क्या Backup लेना अनिवार्य हैं । किस प्रकार से तथा कौन कौन सा backup लेना चाहिये?

Ans. प्रत्येक रोज update करने के बाद back up लेना इस लिए अनिवार्य है । क्योकि यदि back up नहीं लिया गया तो आपका रिकार्ड खराब होने पर floppy द्वारा restore नहीं हो पायेगा तथा पुराना सारा update दोबारा करना पडेगा ।

Back up लेने के दो तरीके है ।

1. मेन मीनू के विकल्प house keeping के अन्दर backup restore (daily backup) के उपविकल्प backup on floppy (1.44mb) द्वारा option [7.1.1]
2. तथा दूसरा उपविकल्प backup to impdat dirctory द्वारा option [7.1.2]

Qus.31 Software से exit पर आकर बाहर आना चाहिये या सीधे कमप्यूटर बन्द कर देना चाहिये ?

Ans. Software के Exit पर आकर बाहर आना चाहिये ।

Qus32.क्या update internet से भी down load कर सकता हूँ ?

Ans. हों internet द्वारा भी आप update down load कर सकते हैं

Qus33. पालिसी मास्टर में address तथा phone no सही करना चाहता हूँ किस option से होगा ?

Ans. पालिसी मास्टर में create master के अन्तर्गत policy master के उपविकल्प modify policy master के अन्दर modify द्वारा किसी भी policy master का address या phone इत्यादि को बदला जा सकता है । option [1.1.2.2]

TULSI EDUCATIONAL SOCIETY

Qus34. जिन पॉलिसियों में s.b.due हैं तथा lapse है मैं उन पॉलिसियों कि s.b cum revival list निकालना चाहता हूँ ?

Ans. Main menu के विकल्प policy servicing के उपविकल्प revival के अन्तर्गत s.b cum revival द्वारा इन पॉलिसियों कि लिस्ट प्राप्त कर सकते है option [4.5.3]

Qus35. जिन पॉलिसियों में loan दिया जा सकता है तथा lapse है मैं उन पॉलिसियों कि loan cum revival निकालना चाहता हूँ ?

Ans. मेन मीनू विकल्प policy servicing के अन्तर्गत revival के उपविकल्प loan cum revival द्वारा उनकी list देखी जा सकती है ।

Qus36. मैं उन पॉलिसियों की list निकालना चाहता हूँ जो special revival के अन्तर्गत revive हो सकती है ?

Ans. मेन मीनू विकल्प policy servicing के अन्तर्गत revival के उपविकल्प special revival के द्वारा उनकी list देखी जा सकती है ।

Qus37. अपने income tax धारक का income tax certificate छाप सकता हूँ ?

Ans. मेन मीनू के report के अन्तर्गत income tax certificate के माध्यम से income tax certificate तैयार किया जा सकता है

Qus38. मैं किसी एक पॉलिसी धारक की सारी पॉलिसियों कि लिस्ट छाप सकता हूँ

Ans. मीनू के विकल्प Policy Servicing के अन्तर्गत Policy Master Enquiry के अन्दर Display Full Master के द्वारा विभिन्न तरीके से किसी व्यक्ति कि सारी पॉलिसियों कि लिस्ट छपी जा सकती है । Option [4.1.11]

Q:39: How to print Plan Presentation of any Plan ?

Ans : For Plan Presentation – Goto My diary – Plan Presentation Option [7.4]

Q:40: My Commission File is not showing commission proper or Zero in some Plan ?

Ans: Download New Update from web-site www.tulsisoft.net for new commission file or Update from commission rate master - add new commission rate. Option [1.4.4]

(Commission code should be O and rate should be as per LIC Manual)